

Všeobecné podmienky poskytovania zdravotnej starostlivosti spoločnosti Mint Dental, s.r.o.

(ďalej len „Podmienky“)

1. Spoločnosť Mint Dental, s.r.o., so sídlom Ostravská 8, 040 11 Košice, IČO: 46750959, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č.30201/V, je právnickou osobou – poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle ustanovení zákona č. 578/2004 Z.z. O poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Mint Dental“ alebo „Poskytovateľ“).
2. Účelom týchto Podmienok je rámcová úprava právneho vzťahu medzi Poskytovateľom a pacientom založeného na základe Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzatvorenej medzi Poskytovateľom a pacientom. Právne vzťahy poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, práva a povinnosti fyzických osôb a právnických osôb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, sú predmetom úpravy príslušných ustanovení zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa zdravotnej starostlivosti.
3. Definícia pojmov:
 - Zdravotná starostlivosť – súbor pracovných činností, ktoré vykonávajú zdravotnícki pracovníci Poskytovateľa, vrátane poskytovania liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín s cieľom predĺženia života fyzickej osoby, zvýšenia kvality jej života a zdravého vývoja budúcich generácií; zdravotná starostlivosť zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu, biomedicínsky výskum, ošetrovateľskú starostlivosť.
 - Zdravotný výkon - ucelená činnosť zdravotníckych pracovníkov Poskytovateľa, ktorá predstavuje základnú jednotku poskytovania zdravotnej starostlivosti.
 - Ošetrojúci zdravotnícky pracovník Poskytovateľa – zdravotnícky pracovník určený Poskytovateľom na poskytovanie zdravotnej starostlivosti pacientovi; ak je takýmto ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom lekár alebo zubný lekár, ide o ošetrojúceho lekára, ak je ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom sestra, ide o ošetrojúcu sestru.
 - Zdravotná dokumentácia – súbor údajov o zdravotnom stave pacienta, o zdravotnej starostlivosti a o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti tomuto pacientovi.
 - Pacient – fyzická osoba, ktorej Poskytovateľ poskytuje zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.
 - Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti – dohoda, ktorú pacient uzatvára s Poskytovateľom a predmetom ktorej je zmluvný záväzok Poskytovateľa poskytovať pacientovi zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v dohodnutom rozsahu a za dohodnutých podmienok. Dohoda sa spravidla uzatvára v písomnej podobe. Dohoda sa však považuje za uzavretú bez ohľadu na formu aj v prípade, ak sa pacientovi poskytne zdravotná starostlivosť aj bez uzavretia dohody v písomnej forme, pričom nie je rozhodné z akého dôvodu sa tak stalo. Neoddeliteľnou súčasťou každej Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti sú tieto Podmienky.

4. Poskytovateľ má uzatvorenú zmluvu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti so zdravotnými poisťovňami: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s., Union zdravotná poisťovňa, a.s.
5. Poskytovateľ, s ktorým má zdravotná poisťovňa pacienta uzatvorenú zmluvu podľa zákona č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nesmie požadovať od poistenca úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá sa plne uhrádza na základe verejného zdravotného poistenia podľa zákona č. 577/2004 Z.z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.
6. Výkony zdravotnej starostlivosti, ktoré sú uvedené v zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a zdravotnou poisťovňou pacienta ako čiastočne hrazené, uhrádza pacient v rozsahu, v ktorom nie sú sčasti hrazené z verejného zdravotného poistenia.
7. Výkony zdravotnej starostlivosti, ktoré nie sú uvedené v zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a zdravotnou poisťovňou pacienta ako hrazené alebo čiastočne hrazené, hradí pacient v plnej výške podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa. Cenník Poskytovateľa je k dispozícii na nahliadnutie na webovej stránke Poskytovateľa.
8. Úhradu podľa bodu 6 a 7 týchto Podmienok je pacient povinný Poskytovateľovi zaplatiť pri poskytnutí zdravotnej starostlivosti. V určitých prípadoch je Poskytovateľ oprávnený požadovať túto úhradu, resp. jej časť, vopred, t.j. ešte pred poskytnutím zdravotnej starostlivosti.
9. Poskytovateľ poskytuje pacientom na základe ich výslovnej žiadosti nadštandardné služby. Tieto služby sú spoplatnené. Informácia o výške odmeny za nadštandardné služby je pacientovi k dispozícii v cenníku Poskytovateľa.
10. Pacient má možnosť uhradiť sumu za poskytnuté služby Poskytovateľa v hotovosti alebo platobnou kartou, prípadne iným spôsobom na ktorom sa s Poskytovateľom dohodne.
11. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť ceny poskytovaných služieb a výkonov. Aktuálne ceny musia byť vždy uverejnené v cenníku Poskytovateľa dostupnom na webovej stránke Poskytovateľa.
12. Poskytovateľ je oprávnený upraviť (zvýšiť alebo znížiť) cenu poskytnutého výkonu alebo služby stanovenú v cenníku Poskytovateľa len ak sa počas poskytovania zdravotnej starostlivosti objektívne zvýši cena súvisiacich nákladov a / alebo sa vyskytnú objektívne okolnosti, ktoré nebolo možné vopred predpokladať. S úpravou ceny za poskytnutie zdravotnej starostlivosti musí pacient vopred súhlasiť. Ak pacient s úpravou ceny za poskytnutie zdravotnej starostlivosti nesúhlasí, je Poskytovateľ oprávnený jednostranne ukončiť poskytovanie zdravotnej starostlivosti tomuto pacientovi.
13. Poskytovateľ poskytuje pacientovi zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti na základe dohody, ktorú s pacientom uzavrie. Dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú.
14. Uzavretím dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti pacient ako dotknutá osoba v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní

osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov dobrovoľne udeľuje Poskytovateľovi výslovný písomný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely poskytovania zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

15. Pacient ako dotknutá osoba je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať.
16. Pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti Poskytovateľom má pacient práva, ktoré mu priznávajú všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky.
17. Ošetrojúci zdravotnícky pracovník Poskytovateľa je povinný informovať pacienta o účele, povahe, následkoch a rizikách poskytnutia zdravotnej starostlivosti, o možnostiach voľby navrhovaných postupov a rizikách odmietnutia poskytnutia zdravotnej starostlivosti.
18. Pacient, ktorý má právo na poučenie podľa predchádzajúceho bodu, má aj právo toto poučenie odmietnuť. O odmietnutí poučenia sa vyhotoví písomný záznam.
19. Pacient je povinný pred každým ošetrením informovať ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na zdravotný stav pacienta a priebeh ošetrenia. Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté tým, že pacient poskytol nepravdivé alebo neúplné informácie a údaje o svojom zdravotnom fyzickom a duševnom stave, ako aj o ďalších okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na poskytnutie, priebeh a následky zubolekárskej liečby.
20. Za účelom poskytnutia zdravotnej starostlivosti a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti má pacient možnosť objednať sa na termín ošetrenia u Poskytovateľa telefonicky alebo prostredníctvom elektronického formulára dostupného na webovej stránke Poskytovateľa.
21. Dohodnutý termín ošetrenia je záväzný pre pacienta aj pre Poskytovateľa. Pacient je povinný strieť bez nároku na kompenzáciu posunutie dohodnutého začiatku ošetrenia o čas nevyhnutne potrebný na dokončenie ošetrenia predchádzajúceho pacienta.
22. Ak sa pacient na dohodnutý termín ošetrenia nemôže dostaviť, je povinný túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi najneskôr 24 hodín vopred a dohodnúť si iný možný termín ošetrenia. V prípade, že sa pacient bez predchádzajúceho ospravedlnenia nedostaví na dohodnutý termín ošetrenia, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči nemu sankčný poplatok vo výške 40 Eur. Sankčný poplatok je pacient povinný Poskytovateľovi uhradiť pri najbližšom termíne ošetrenia.
23. Dohoda o poskytovaní zdravotnej starostlivosti zaniká:
 - písomnou dohodou Poskytovateľa a pacienta
 - odstúpením od dohody zo strany pacienta
 - odstúpením od dohody zo strany Poskytovateľa:
 - v prípadoch ustanovených zákonom
 - v prípade, ak je pacient v omeškaní s úhradou čo i len časti ceny za poskytnutú zdravotnú starostlivosť a služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti
 - v prípade, ak sa pacient opakovane (minimálne dvakrát) nedostavil na dohodnutý termín ošetrenia bez predchádzajúceho upovedomenia Poskytovateľa v stanovenej lehote

- v prípade, ak v dôsledku konania pacienta je trvale objektívne narušená dôvera pacienta a ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa
 - smrťou pacienta
 - zánikom Poskytovateľa
24. Poskytovateľ poskytuje záruku 2 roky (od momentu dokončenia) na všetky výplne a protetické práce (korunky, zubné mostíky). Záruka sa nevzťahuje na dočasné práce, endodontické ošetrenie a zubolekárске výkony majúce povahu služieb (dentálna hygiena, bielenie zubov, výkony na mäkkých tkanivách a pod.).
25. Podmienkami poskytovanej záruky sú:
- pacient je povinný absolvovať pravidelné preventívne prehliadky u Poskytovateľa
 - pacient je povinný dodržiavať denne dôkladnú hygienu ústnej dutiny
 - pacient je povinný dodržiavať pokyny a odporúčania ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka Poskytovateľa
26. Dôvody k celkovému alebo čiastočnému zrušeniu poskytovanej záruky sú:
- nedodržiavanie ústnej hygieny
 - nedodržiavanie lekárskeho odporúčania a pokynov
 - nesprávne používanie protézy
 - zatajenie anamnestických údajov
 - cudzie zásahy do prác vykonaných ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom Poskytovateľa
 - systémové choroby negatívne ovplyvňujúce stav chrupu (diabetes, epilepsia, osteoporóza, cytostatiká liečba a pod.)
 - zranenia v oblasti hlavy a krku s možnosťou poranenia zubov a čelúste
27. Za vady zdravotnej starostlivosti podľa predchádzajúceho bodu nezodpovedá Poskytovateľ. Pacient a Poskytovateľ sa môžu dohodnúť na odstránení týchto väd, avšak pacient je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady, ktoré s odstránením takýchto väd súvisia.
28. Sťažnosť alebo reklamáciu voči poskytnutej zdravotnej starostlivosti je pacient povinný uplatňovať primárne u Poskytovateľa, bez zbytočného odkladu po tom, čo sa pacient o vzniknutej vade dozvedel.
29. Poskytovateľ posudzuje každý prípad reklamácie individuálne.
30. Tieto Podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzavretej medzi Poskytovateľom a pacientom.
31. Pacient podpisom Dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti prehlasuje, že sa v celom rozsahu oboznámil s ustanoveniami týchto Podmienok, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich prijíma.
32. Právne vzťahy založené Dohodou o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a týmito Podmienkami sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
33. V prípade, že sa akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Podmienok.
34. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu a doplnenie týchto Podmienok. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas doby účinnosti predchádzajúceho znenia Podmienok. Upravené

znenie Podmienok sa pre pacienta stáva záväzným okamihom jeho zverejnenia na webovej stránke Poskytovateľa.

35. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.1.2021.